

# atd PERU SUMMIT

*The Future of Learning*

Lima/Perú – 12 Septiembre 2019



**Patricia Llaque Gálvez**

Gerente de gestión cognitiva y transformación digital en B&T. Profesional de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, con experiencia en empresas y organizaciones como Siemens, Shell, Barclays' Bank, Guardia Civil, Telefónica, Universidades, Nihon Kohden y Repower.

Máster en Neuropsicología Clínica y Máster en Ciencias Cognitivas. Se dedica al desarrollo de programas que impulsan la transformación digital y el desarrollo de negocio basados en la intersección de la Inteligencia Artificial y la Psicología Cognitiva y del Comportamiento. Reside en Madrid, España, donde en los últimos años ha sido promotora de foros sobre el impacto de la tecnología en las prácticas laborales contemporáneas y el diseño del futuro del trabajo.



[About](#)

[Program](#)

[Sponsorship](#)

[Registration](#)

[REGISTER](#)



**atd PERU SUMMIT** 

The Future of Learning

Lima, Peru | September 12, 2019



# Employee Experience (Career Growth)



# Employee Experience Touchpoints

*Oportunidades para mejorar las interacciones entre RRHH y los empleados*

- Career Development/Talent Mobility
  - Personal Growth
  - Social Connectedness
- Performance Improvement/Agility
  - Autonomy/Leadership
- Continuous self directed/dynamic Learning
  - High impact Learning Culture...

# Transformar nuestra concepción sobre la naturaleza del trabajo

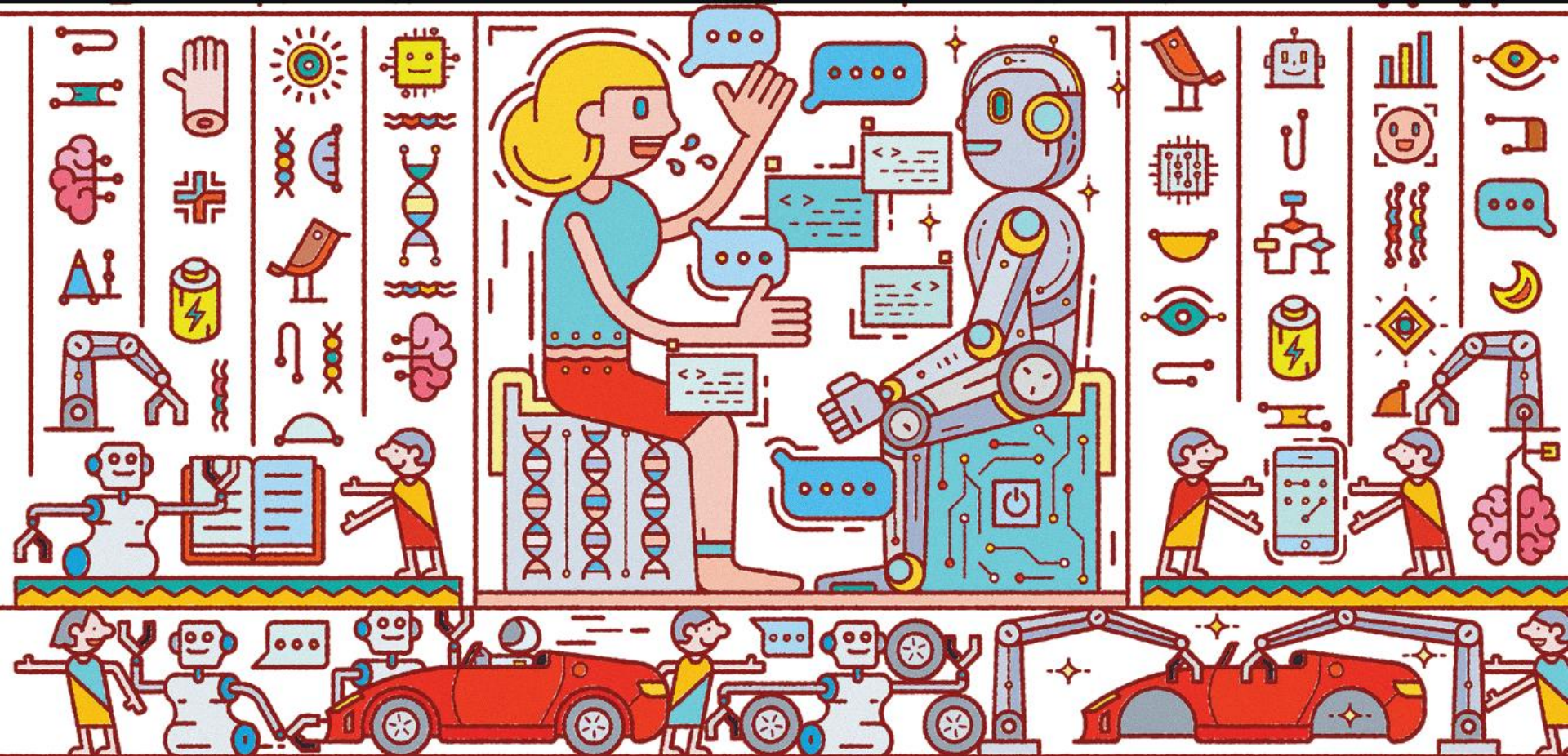
¿Descripciones de puestos?  
¿Competencias? ¿Capacidades?

# Denominaciones de Puestos de Trabajo

*¿Un obstáculo para el éxito?*

**ROLES:** una nueva forma de definir las responsabilidades y de llevar a cabo el trabajo. Promueve una mayor movilidad al responder a la dinámica de las necesidades de la organización.

# Entender las formas complejas en las que la IA influirá en las organizaciones y en la sociedad



KUO CHIEN LIAO



# Tareas adecuadas para Machine Learning

- Creación de vastos conjuntos de datos (digitales) con pares entrada-salida (aprendizaje más preciso).
- La función que se aprende no debe sufrir cambios rápidos en el tiempo.
- Asociación de entradas bien definidas con resultados determinados (correlaciones estadísticas).
- Cadenas de lógica o razonamiento que dependen de conocimientos previos o sentido común (planificación/contextualización compleja).
- No es necesario explicar el razonamiento que se ha llevado a cabo para tomar decisiones o sugerir recomendaciones.
- No se requiere destrezas especializadas, habilidades físicas o movilidad (entornos no estructurados).

# COMPETENCIAS

*Recursos que un individuo puede accionar para tratar una situación con éxito*

## Saber hacer

- Ejecutar plan prevised (procedimiento)
- Realizar operaciones
- Cumplir instrucciones
- Respetar consignas
- Repetición, rutina, automatización

## Saber actuar y reaccionar

- Diseño en tiempo real de plan de acción (qué hacer y cuándo)
- Reaccionar, innovar y assume responsabilidad frente a imprevistos, a la complejidad...
- Iniciativa, toma de decisiones, negociación y arbitraje, asunción de riesgos...

**ASUMIR LA RESPONSABILIDAD DE  
LA GESTIÓN CON UNO MISMO,  
CON LAS RELACIONES CON LOS  
DEMÁS Y CON EL RESTO DEL  
MUNDO**





# NEUROSCIENCE

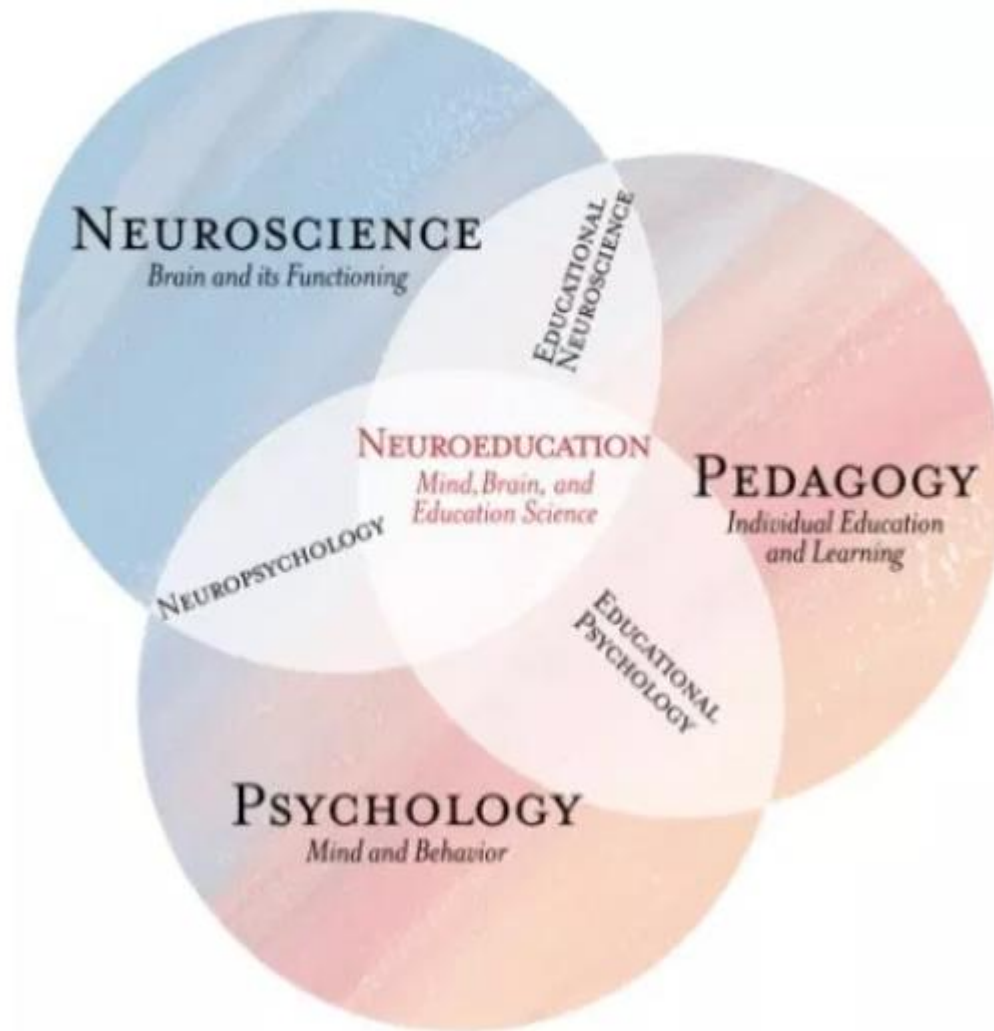
LAS **EMOCIONES** INFLUYEN DECISIVAMENTE EN EL  
PROCESO DEL CAMBIO Y EN LA TOMA DE DECISIONES...  
MUCHO MÁS QUE LA RAZÓN

DURANTE TODA LA VIDA LAS CONEXIONES  
NEURONALES SE **INCREMENTAN** DE FORMA  
DIRECTAMENTE PROPORCIONAL A LAS EXPERIENCIAS DE  
DESCUBRIMIENTO Y **APRENDIZAJE**

LA ACTIVIDAD MENTAL **MODELA** EL CEREBRO

EL ÉXITO DE CUALQUIER PROCESO DE L&D SE  
EVALÚA POR SU RESULTADO: EL **CAMBIO** QUE  
LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE PRODUCEN  
EN LA MENTE, EN EL CEREBRO Y EN EL  
COMPORTAMIENTO

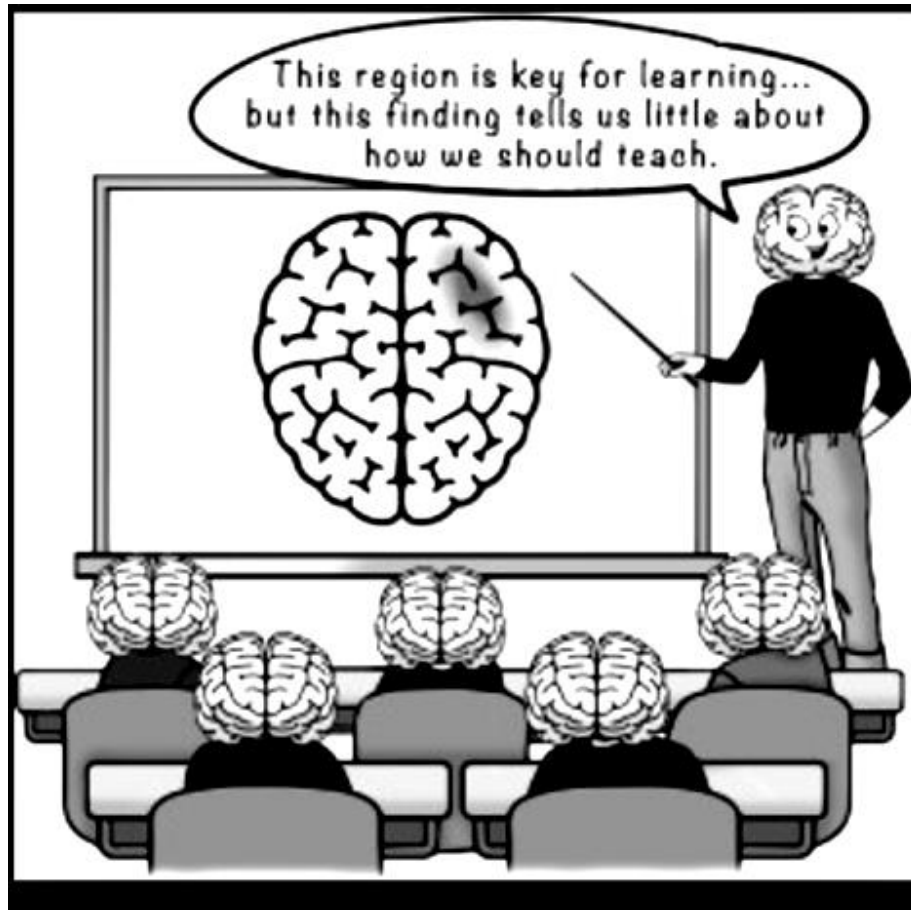
AUNQUE EXISTEN DIFERENCIAS EN LA  
CAPACIDAD DE APRENDIZAJE, EL MODO Y EL  
MOMENTO EN QUE ÉSTE SE LLEVA A CABO ES  
CLAVE EN EL ÉXITO



Interpretation of Tokuhamas-Espinosa's transdisciplinary field by Nakagawa, 2008, redrawn by Bramwell 2010



# NEUROMITOS



# EFFECTOS Y ADAPTACIÓN DEL CEREBRO EN LA ERA VIRTUAL



# CERTIFICATE PROGRAMS



**Consulting Skills  
Certificate**

## ATD Consulting Skills Certificate

13 y 14 de Septiembre / NM  
Lima Hotel

[Más información](#)



**Change  
Management Certificate**

## ATD Change Management Certificate

13 y 14 de Septiembre / NM  
Lima Hotel

[Más información](#)

## ➤ CONFERENCIAS



Asegurando la aplicación del aprendizaje en el puesto de trabajo:  
**tendencias y experiencias exitosas**



Arte y aprendizaje en las organizaciones,  
**¿qué tengo yo que ver?**



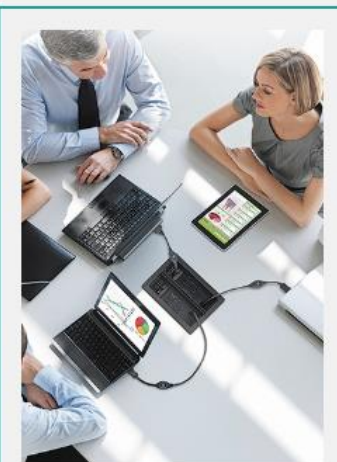
El verdadero reto de la era digital:  
**la transformación cultural y la agilidad**



¿Desaparecerá la capacitación presencial  
**en el futuro?**



# ➤ WORKSHOPS



Nuevos roles en los equipos de aprendizaje



Microlearning, ¿es un método de aprendizaje eficiente para las organizaciones?



Transformación Agile basada en las personas

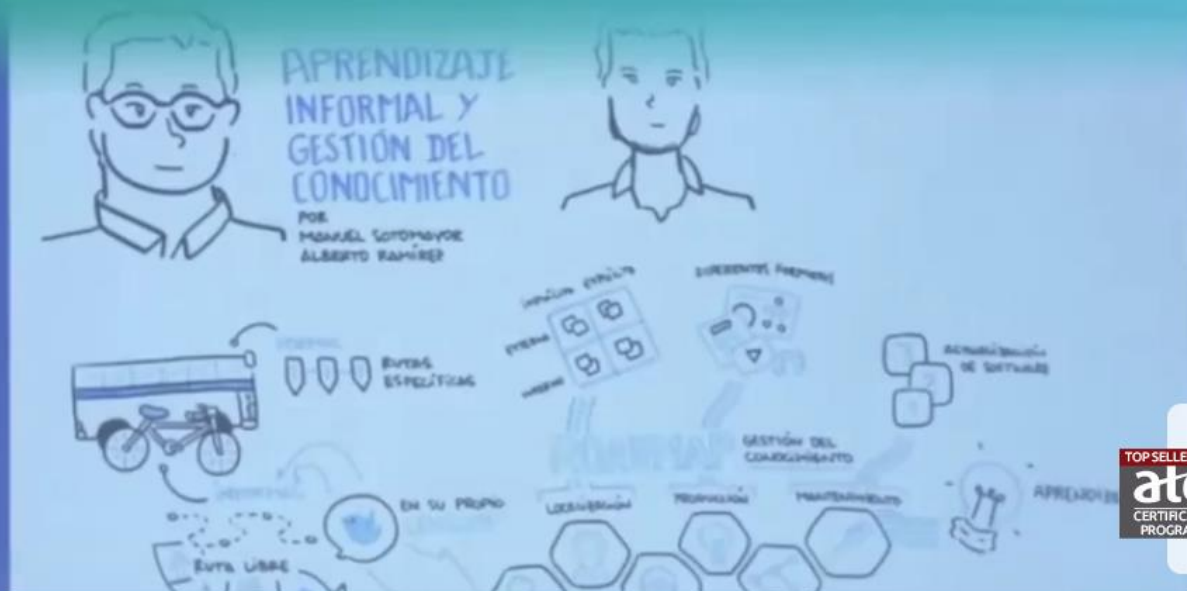


“Evolución” Digital, la gran dicotomía: Tecnología o Personas



People Analytics: experiencias en el aprendizaje en el mundo corporativo y académico





TOP SELLER  
**atd**  
CERTIFICATE  
PROGRAM



**Consulting Skills  
Certificate**



**Change Management  
Certificate**

Por segundo año consecutivo ATD llega a Lima-Perú para presentar el ATD 2019 Peru Summit, con el tema: El futuro del aprendizaje en el trabajo. La revolución digital, la velocidad de los cambios y las nuevas generaciones requieren trabajos con habilidades futuras diferentes a las actuales, lo que genera una gran pregunta: ¿cómo equilibrar esta ecuación?

En este evento presentaremos cuáles son las tendencias que están revolucionando el mercado global de capacitación y la función de aprendizaje y desarrollo en las organizaciones.

